

La ROBUSTELLI SRL si impegna a fornire articoli in gomma stampati di alta qualità, soddisfacendo i requisiti dei clienti e conformandosi agli standard internazionali ISO 9001. La nostra politica della qualità è il fondamento per raggiungere l'eccellenza nella produzione e nel servizio, promuovendo un ambiente di miglioramento continuo.

La missione di Robustelli s.r.l. è fornire prodotti di alta qualità attraverso processi efficienti, rispettando le esigenze del cliente e promuovendo la sostenibilità.

Gli obiettivi individuati dalla Direzione Generale della ROBUSTELLI SRL affinché i prodotti e servizi offerti, soddisfino le esigenze del Cliente, sono i seguenti:

- Il prodotto deve essere appropriato all'uso che il cliente intende farne; è fondamentale pertanto che nella fase commerciale di offerta venga verificata la fattibilità del pezzo richiesto.
- Nella fase produttiva, è necessario porre la massima attenzione affinché il pezzo corrisponda alle esigenze indicate dal cliente, in rapporto alla funzionalità, sicurezza, necessità estetiche e compatibilità con l'ambiente.
- Nella fase dell'imballaggio e della consegna delle spedizioni, è necessario prestare la massima cura, affinché il pezzo non risulti deformato o danneggiato.
- Il prodotto deve giungere al cliente nei tempi concordati, nel luogo stabilito, in perfetto stato.
- E' favorita l'implementazione di pratiche sostenibili e la riduzione dell'impatto ambientale dei nostri processi produttivi.
- Il cliente deve essere soddisfatto del prodotto e/o servizio offerto e deve essere consapevole della sua soddisfazione (customer satisfaction)

La politica della Qualità della ROBUSTELLI SRL si sviluppa, di conseguenza, lungo tre linee direttrici:

- Attenta ed efficiente pianificazione aziendale, finalizzata a soddisfare tempi di consegna rispondenti alle esigenze del cliente: ciò comporta tempestività negli approvvigionamenti e programmazione efficace ed efficiente.
- Qualità del prodotto: ciò comporta una particolare attenzione a ridurre gli scarti fin dall'inizio del processo lavorativo, con una chiara documentazione ai fornitori, una scelta di fornitori affidabili, un costante miglioramento del processo lavorativo.
- Ottimizzazione continua dei processi produttivi e gestionali per aumentare l'efficienza e ridurre i costi.

Il nostro sistema di gestione della qualità include:

- Pianificazione della Qualità: Stabilire criteri chiari per la qualità e definire processi standardizzati.
- Controllo della Qualità: Monitorare e misurare i processi per garantire la conformità ai requisiti.
- Assicurazione della Qualità: Verificare che le attività pianificate vengano eseguite come previsto.
- Miglioramento della Qualità: Identificare e implementare azioni correttive e preventive per risolvere e prevenire problemi.

- Analisi del contesto, delle parti interessate e dei rischi: Sviluppare, mantenere ed aggiornare un'analisi dei rischi, completa ed esaustiva, su ogni aspetto che possa in qualsivoglia modo compromettere o rendere difficoltosa la regolare continuità aziendale, partendo da un'analisi del contesto e di necessità ed aspettative delle parti interessate.

Per raggiungere gli obiettivi sopra definiti attraverso il sistema di gestione della qualità la direzione si impegna a:

- Fornire le risorse necessarie per l'attuazione e il mantenimento del sistema di gestione della qualità.
- Comunicare l'importanza della conformità ai requisiti ISO 9001 a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Stabilire e riesaminare periodicamente gli obiettivi della qualità.
- Promuovere una cultura di coinvolgimento del personale e collaborazione.
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e motivante.
- Riesaminare periodicamente la politica della qualità e il sistema di gestione della qualità per garantirne l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento con gli obiettivi aziendali.

Data
20/06/2024

Direzione
ROBUSTELLI s.r.l.
STAMPAGGIO GOMMA - RICAMBI AUTO
Via del Lavoro, 9 - Tel. +39 031 480529
22079 VILLA GUARDIA (Como)
Reg. Imp. Como / C. F. / P. IVA 01501780132
Nr. Meccanog. CO 011627 - Nr. REA 194859
Viva Europa! IT 01801780132 - Cto. Srl. L. 4 Euro 9999999999
Felice Robustelli